

תנאי שימוש האתר

* השימוש באתר galsjahanon.co.il מותנה בהסכמה לתנאים המפורטים להלן. אנא קרא תנאים אלה בעיון בכניסתך לאתר.

* במדורים שונים באתר, כגון משלוחים, VIP וכו' יימצאו תנאי שימוש נוספים, המתייחסים לאותו מדור. השימוש במדורים אלו כפוף הן לתנאי השימוש שבאותו מדור והן לתנאי השימוש שלהלן.

* תנאים אלה חלים על השימוש באתר ובתכנים הכלולים בו באמצעות מחשב או כל אמצעי תקשורת אחר, לרבות טלפון סלולרי, טאבלט וכיוצ"ב.

* תנאי השימוש באתר מנוסח לזכר ונקבה כאחד.

* האתר galsjahanon.co.il על פי חוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1971 ("חוק הגנת הפרטיות"), כל אדם רשאי לעיין במידע שעליו המוחזק במאגר מידע ורשאי לדרוש ששמו ו/או המידע המתייחס אליו יימחק מהמאגר. אדם שעיין במידע שעליו ומצא כי אינו נכון, שלם, ברור או מעודכן, רשאי לפנות לבעל מאגר המידע בבקשה לתקן את המידע. ניתן לפנות לאתר בבקשה לעיון במידע כאמור באמצעות האתר או אימייל galsjahanon@gmail.com.

* תוכן ועיצוב האתר ובאופן העיבוד וההצגה של התכנים באתר שייכות במלואן לחברה ומוגנים על-ידי דיני זכויות יוצרים של מדינת ישראל.

* התכנים באתר נועדו לשימוש האישי של המשתמש בלבד, ואין לעשות בהם שימוש אחר כלשהו, לרבות שימוש מסחרי. אין להעתיק, לשכפל, להעתיק ו/או להדפיס תכנים כלשהם באתר לצורך הפצה או פרסום בדרך כלשהי, בלא קבלת הסכמתה של החברה, בכתב ומראש.

* החברה עושה מאמצים לוודא שהמידע המוצג באתר הינו כמידע שלם ומדויק אולם עשויים להופיע בו אי דיוקים ו/או שגיאות בתום לב. החברה לא תישא באחריות כלשהי לעניין מידע זה.

* החברה ו/או מי מטעמה לא יהיו אחראים ולא ישאו בכל נזק ישיר, עקיף, תוצאתי או מיוחד, שיגרם למשתמש באתר ו/או לצד שלישי, כתוצאה משימוש או רכישה באמצעות האתר, שלא על פי תקנון זה.

* החברה שומרת לעצמה את הזכות לשנות את התקנון מפעם לפעם על פי שיקול דעתה הבלעדי, וזאת ללא צורך במתן התראה ו/או הודעה קודמת.

* האתר עשוי לכלול קישור לאתרים או מאפיינים של צדדים שלישיים, לרבות באמצעות פרסומת, תמונות או מידע. יתכן והמידע באתר יכלול תוכן של צדדים שלישיים שאינם נשלטים ו/או קשורים לחברה. למען הסר ספק, החברה לא תהיה אחראית בכל צורה שהיא לשירותי או מאפייני צד שלישי כאמור לעיל. החברה רשאית לפי שיקול דעתה הבלעדי להסיר כל קישור מהאתר ו/או להוסיף קישורים נוספים.

* החברה רשאית לסגור את האתר ולשנות מעת לעת את מבנהו, מראהו, תוכנו, היקפו וזמינותם של השירותים והתכנים הניתנים בו, ללא צורך להודיע על כך מראש. למשתמש לא תהא כל טענה, תביעה או דרישה כלפי החברה בקשר לכך.

* התמונות המוצגות באתר הינן להמחשה בלבד וייתכנו הבדלים בין מראה ומפרט המוצרים כפי שרואים בתמונה לבין המוצרים בפועל. ככל שנפלה טעות כלשהי כגון בתיאור הפרט או במחירו, הדבר לא יחייב את החברה, ובכל מקרה החברה לא תישא באחריות כלשהי העולה על ערך הפרט הנרכש וכן בכל נזק שאינו ישיר ו/או תוצאתי. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מוסכם ומובהק, כי החברה תשתדל לעשות את מיטב יכולתה על מנת להציג תמונות מדויקות ומידע מדויק ככל האפשר.

* קנייה דרך האתר הינה בכפוף למלאי הקיים המיוצר בעבודת יד. הזמנה דרך האתר אינה מחייבת את החברה לספק את המוצר, הכל תלוי מלאי. הזמנה מראש תאפשר לך סיכוי גבוה לקבלת המוצר.

* הזמנה מראש - כל הזמנה שמתקבלת במהלך ימות השבוע ועד שישי כניסת שבת, הינה נחשבת הזמנה מראש ורשאית להנות מכל הטבה שהאתר הגחנון של גל מציע.

* מכירת המוצרים לא מיועדת למכירה סיטונאית ו/או למכירה חוזרת (קניית מוצרים מהאתר לצורך מכירתם לצד שלישי).

* כל הזמנה דרך האתר מחייבת באישור באמצעות שיחת טלפון או הודעה דרך אימייל או סלולרי ע"י איש צוות מטעם 'הגחנון של גל'.

* כל מחירי המוצרים כפי שמופיעים באתר נקובים בש"ח (שקלים חדשים). המחירים כוללים מע"מ לפי הדין, ואינם כוללים דמי משלוח.

* 'הגחנון של גל' רשאית לעדכן ולשנות את המחירים ללא צורך בהודעה מוקדמת על פי שיקול דעתה הבלעדי.

* 'הגחנון של גל' משתדלת להקפיד לעדכן את מחירי המוצרים והמשלוח באתר בזמן אמת (להלן: "המחירים"). עם זאת, המחירים מתעדכנים מעת לעת ולפיכך עלולים להיווצר פערים בין המחיר בעת צפייה באתר לבין השלמת הזמנה. אם עודכנו המחירים לפני שהושלם תהליך ההזמנה, יחויב הלקוח לפי המחירים המעודכנים. למען הסר ספק, החברה לא תישא באחריות כלשהי הנובעת ו/או קשורה לפערי המחירים כאמור.

*הגחנון של גלי' רשאית לפרסם ו/או להציע למשתמשי האתר מבצעים ו/או הנחות וכל הטבה אחרת בתנאים שנקבעו על ידה ועל פי שיקול דעתה הבלעדי.
*החברה תהא רשאית להפסיק כל הטבה כאמור באופן מיידי וללא הודעה מוקדמת.
*ניתנו כפל הנחות/הטבות על פריטים הנמכרים באתר בלבד (אלא אם צוין אחרת). ניתן לממש קופונים רק ברכישה באתר.
*המבצעים המתפרסמים באתר, תקפים לאתר בלבד.
*ל'גחנון של גלי' ישנה הזכות להגביל כמויות לכל מוצר בעת מבצע

אספקת המוצרים

*זמני אספקת המוצרים ו/או השירותים מתאפשרת בכל ימי השבוע או ימי שבת וחג בתיאום מראש וגמישות זמנים, למעט ימי שבת בבוקר 9:00-12:00 שלא מחייב הזמנה מראש.
*החברה תדאג לאספקת המוצר הנרכש דרך אתר לפי העדפת הלקוח באיסוף עצמי, ישיבה (כתובת אבא הלל סילבר 5 באר יעקב) או משלוח.
*במידה והלקוח בחר במשלוח שיבוצע באמצעות שליח "עד הבית", השליח יגיע לכתובת כפי שהוקלדה על ידי הלקוח תוך עמידה במועד המשלוח הנקוב עם חלון של 15 דקות איחור או הקדמה.
*החברה לא תהא אחראית על איחור בביצוע אספקת המשלוח בנסיבות העולות כדי כוח עליון ו/או בנסיבות אחרות שאינן בשליטתה, כגון שבתות ו/או תקלות, לרבות אך לא רק תקלות במערכת המחשב ו/או הטלפון ו/או שירות הדוא"ל. כן עלולים להיווצר עיכובים במועדי האספקה עקב ריבוי הזמנות ומשלוחים בעת ימי מכירה מיוחדים באתר.
*עיכובים שלא בכוח החברה אינם באחריות החברה ולא תהא ללקוחות כל טענה כנגד החברה בעניין זה.
*המשלוח יסופק רק לאחר השלמת הליך הקנייה ולאחר הודעת אישור הזמנה, לפי האמצעים המוגדרים, ותנאי התשלום בהתאם לעסקה.
*שינוי מיקום השילוח לאחר ביצוע הזמנה יתאפשר באמצעות שיחת טלפון ל 053-344-3453 וזאת בתוך שעה ממועד סיום ההזמנה, ובשעות הפעילות של שירות לקוחות החברה כל ימי השבוע א-ה 9:00-18:00 ושישי עד כניסת שבת.
*המשלוחים יתבצעו לאזורים שנקבעו ע"י הגחנון של גלי'.
*באזורים המוגבלים לגישת השילוח יהיו רשאים לספק את המשלוח ללקוחות במקום סמוך ומקובל וזאת בתיאום מראש. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, באחריות הלקוח לוודא בעת ביצוע ההזמנה, כי ניתן להגיע למען המבוקש.
*לא יסופקו מוצרים אשר נמצאים בסטטוס של "אזל מהמלאי" גם אם לא עודכן קודם לכן באתר.
*במקרים בהם מוצר אשר מופיע באתר אזל מהמלאי והדבר מתגלה רק לאחר שליחת ההזמנה לפני קבלת אימייל "אישור ההזמנה", החברה תיצור קשר עם הלקוח והיא לא תחויב בגין העסקה או המוצר בהתאם לבחירת הלקוח. למען הסר ספק, הלקוח/ה לא תהא מחויבת/ת בהמשך קנייה לכן ללקוח/ה לא תהא כל טענה ו/או תביעה בעניין זה בגין כל סוג של נזק ישיר ו/או עקיף אשר נגרם לה ו/או לצד ג'.

ביטול עסקה

*רק המזמין (גם אם המשלוח מיועד לאחר) רשאי לבטל עסקה בכתב לאימייל galsjahanon@gmail.com בכפוף ובהתאם להוראות חוק הגנת הצרכן תשמ"א - 1981 (להלן "החוק") האמור לעיל ולהלן.
*כל החזר כספי שניתן על ידי האתר הועבר אך ורק בדרכו בו הרכישה נקנתה או ע"י קבלת זיכוי לשימוש חוזר בקנייה הבאה.
*תאפשר ביטול הזמנה שהתקבלה דרך האתר, עד 24 שעות לפני שעת קבלת ההזמנה למעת קייטרינג או חוזה שנחתם מראש אשר מכיל תנאים שונים לגבי ביטול.
*לא יאושר החזר של כספי הפיקדון בגין מוצרים פסידים (בעלי חיי מדף קצרים) בעת ביטול לאחר שנרכשו חומרי גלם לכבוד ההזמנה.
*החברה אינה אחראית לשימוש שיעשה הלקוח ו/או המזמין שלא בהתאם להוראות היצרן ו/או החברה.

*המשתמש יבדוק את המוצר מיד עם קבלתו ויודיע לחברה אם המוצר שהתקבל פגום או שונה מהותית מכפי שמופיע באתר כדי לקבל פיצוי/זיכוי לשימוש חוזר.

*החברה תהא רשאית לבטל עסקה או מכירה, כולה או חלקה, במקרים כגון:
-במקרה והופר סעיף מסעיפי תקנון זה ו/או מכל מסמך מחייב ו/או תנאי מתנאיו של שירות שהוצע על ידי הגחנן של גל.
- יתגלה כי הלקוח הזין פרטים שגויים בעת הרישום לאתר ו/או ביצוע הזמנה.
-במידה ובוצע מעשה או מחדל אשר עלול לפגוע באתר ו/או בצדדים שלישיים כלשהם, לרבות לקוחות, עובדי וספקי החברה.
-כאשר הלקוח חייב חוב כספי לאתר ו/או לחברה וכבר חלף המועד לתשלומו.
-במקרה של מניעה ו/או עיכוב מחמת כוח עליון, כדוגמת, אך מבלי לגרוע מכלליות האמור: פעולת מלחמה, איבה, טרור, חבלת סייבר, תקלה מכוונת או בלתי מכוונת באתר החנות, שביתות והשבחות, אירועי טבע חריגים וכל סיבה אחרת שאינה תוצאת מעשה או מחדל של החברה.
-במקרה בו קיים חשש שהרכישה מבוצעת במסגרת רכישה סיטונאית ו/או לצורך מכירה חוזרת על ידי הקונה או מי מטעמה.
-אם אזל המוצר מהמלאי לאחר או לפני שהתבצעה מכירה (אך טרם המשלוח סופק ללקוח).
-מבלי לגרוע מאמור לעיל, החברה תהא רשאית שלא לאשר הזמנה מסיבות נוספות לפי שיקול דעתה הבלעד.

הרשמה לאתר

*לשם הבטחת ביצוע ההזמנה במהירות, ביעילות וללא תקלות יש להקפיד על מסירת כל הפרטים באופן נכון ומדויק. אחריות למילוי הפרטים חלה על הלקוח המזמין בלבד. החברה לא אחראית על הזנת פרטים שגויים ועל תקלות כלשהן שהתרחשו כתוצאה מכך, וכן לא תשא בכל הוצאה הקשורה לכך.
*מסירת פרטים כוזבים הינה עבירה פלילית והעושה כן צפוי להיחשף להליכים משפטיים, פליליים ואזרחיים. החברה שומרת על זכותה לבטל הזמנה בכל מקרה של הגשת פרטים כוזבים, חלקיים או לא מדויקים.
*השלמת הליך הקנייה מותנה באישור ואימות העסקה באמצעות הודעת "אישור הזמנה" אשר תשלח לדואר האלקטרוני או לסלולר.
*הגחנן של גל יעשו את המיטב לענות בהקדם ולאשר כל הזמנה עד שעתיים מקבלת ההזמנה, בשעות הפעילות של שירות לקוחות החברה כל ימי השבוע א-ה 9:00-18:00 ושישי עד כניסת שבת. למעט מקרים חריגים שאינם תלויים.

*כל ההזמנה מחוייבת בהודעת "אישור הזמנה" בכדי לאשר שהמוצר קיים במלאי ו/או בתשלום בהתאם לכל הזמנה ולפי שיקול דעתם של הגחנן של גל.

*במקרה ואישור ההזמנה ו/או מסמך פרטי העסקה לא נמסרו ו/או התקבלו אצל הלקוחה כאמור לעיל, מכל סיבה שהיא, הלקוחה תפעל ללא דיחוי לידע את החברה על כך.

*צריך להירשם לאתר כדי ליהנות מהטבות בדף VIP.

*בחירת הלקוח אם לבצע הזמנה באתר לאחר הרשמה לאתר או ללא הרשמה לאתר.

*הסרה מרשימת הלקוחות ה-VIP לאחר ההרשמה מתאפשרת ללא קושי ע"י שליחת אימייל לכתובת

galsjahanon@gmail.com בבקשה ליציאה.

*החברת הגחנן של גל שומרת לעצמה את הזכות להעביר תזכורות ללקוחותיה על מוצרים חדשים, שינוי מחירים, מבצעים וכדומה לנרשמים לרשימת הלקוחות דרך האתר.

אני מוסר את כתובת הדוא"ל שלי ו/או את מספר הטלפון שלי ו/או את כתובתי מרצוני החופשי ואני מסכים/ה לקבל דיוור של חומרים שיווקיים ופרסומיים וכן עדכונים בכל אמצעי המדיה השונים (לרבות מייל, ברשתות החברתיות, הודעת מסר קצר), המידע שמסרתי יישמר במאגר המידע של הגחנן של גל.

הגחנן של גל

24.10.22

למידע נוסף ניתן ליצור קשר במספר 053-344-3453